

Inhalt / Content

<b>Datenschutzerklärung der IMS Gruppe .....</b>	<b>1</b>
<b>Privacy policy of the IMS Group.....</b>	<b>6</b>

## **Datenschutzerklärung der IMS Gruppe**

Die Datenschutzerklärung der IMS Gruppe umfasst die Bereiche:

- Bereitstellung der Webseite
- Verwendung von Cookies und Plugins auf der Webseite
- Physische und elektronische sowie mündliche Korrespondenz
- Bestellwesen und Qualitätssicherung für unsere Partner, Informationspflichten gemäss Art. 14 DSGVO für Endkunden

### **A. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten**

Der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 (7) DSGVO ist die IMS Gruppe mit Ihrem Hauptsitz in BERN, Liechtenstein, und den ihr zuzuordnenden Unternehmen. Eine Übersicht über der Gruppe zugehörige Unternehmen finden Sie auf [www.ims.li](http://www.ims.li)

Datenschutzfragen können Sie an die folgende E-Mail-Adresse richten: [info@ims.li](mailto:info@ims.li).

### **B. Grundlegende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

#### **1. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person benötigen, dient Art. 6 (1) a) DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich sind, dient Art. 6 (1) b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 (1) c) DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 (1) f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

#### **2. Speicherdauer und Datenlöschung**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht, sobald der Zweck und/oder die Rechtsgrundlage der Speicherung entfällt.

### 3. Übermittlung und Empfänger

Die personenbezogenen Daten werden nur in dem Umfang etwaigen Empfängern offengelegt, wie es im Rahmen der Verarbeitung erforderlich ist:

- Wir sind zu einer Offenlegung personenbezogener Daten verpflichtet, wenn dies für die Einhaltung von Gesetzen, zum Zwecke der Strafverfolgung oder zur Befolgung von gerichtlichen Anordnungen notwendig ist.
- Wir arbeiten mit externen Partnern im Rahmen der Vertragserfüllung (Dritte) und zur Unterstützung unserer Leistungen (Auftragsverarbeiter) gemäss Art. 28 DSGVO zusammen. Letztere werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich gemäss den Anforderungen der DSGVO gebunden und werden bei Bedarf kontrolliert.
- Innerhalb der Unternehmensgruppe können die Daten zu Verwaltungszwecken verarbeitet werden.

Eine Übertragung personenbezogener Daten in Länder ausserhalb der EU-EWR erfolgt nur, wenn

- für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO vorliegt, oder
- mit dem Empfänger der Daten geeignete Datenschutzmassnahmen rechtsverbindlich vereinbart wurden, wobei eine Kopie dieser Vereinbarungen unter der Kontraktadresse des Datenschutzbeauftragten angefordert werden kann, oder
- die betroffene Person der Datenübermittlung eingewilligt hat oder
- wir aus einem anderen Grund gemäss Art. 49 DSGVO zur Übermittlung berechtigt sind.

## C. Details zur Verarbeitung: Bereitstellung der Webseite

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite verarbeitet unser Webseitensysteme automatisiert Daten und Informationen des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei im Wesentlichen erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- das Betriebssystem des Nutzers,
- den Internet-Service-Provider des Nutzers,
- die IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt,
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

### 2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Darstellung der Website für den Nutzer zu ermöglichen. Hierfür muss beispielsweise die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt ferner, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

### 3. Dauer der Speicherung

Daten zur Bereitstellung der Webseite werden nach Beendigung des Besuchs auf unserer Webseite gelöscht. Verbindungsdaten werden aus gesetzlichen und betrieblichen Gründen, wie beispielsweise dem Schutz vor Missbrauch und Sicherstellung von Haftungsansprüchen, für maximal 60 Tage gespeichert.

Eine darüberhinausgehende Speicherung ist gemäss Art. 11 DSGVO nach Anonymisierung möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer so verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich.

Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## D. Details zur Verarbeitung: Verwendung von Cookies und Plugins auf der Webseite

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Eine ausführliche Erklärung zu Cookies und ihrer Funktionsweise finden Sie auf der Webseite von „all about cookies“ unter: <http://www.allaboutcookies.org/>

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Suchbegriffe

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus folgende Arten von Cookies und ähnlicher Technologien, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen:

Informationen zu den Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung von Matomo (Piwik) Analytics erhalten Sie unter: <https://matomo.org/privacy-policy> und <https://matomo.org/privacy>

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezielen informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

### 2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies und für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezielen ist ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken und Plungins ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 (1) a) DSGVO.

### 3. Dauer der Speicherung

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Die Verwendung von Cookies kann durch den betroffenen Nutzer selbst jederzeit unterbunden werden.

## E. Details zur Verarbeitung: physische und elektronische sowie mündliche Korrespondenz

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Eine elektronische Kontaktaufnahme ist über die von uns bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Die physische Kontaktaufnahme erfolgt über die von Ihnen gewählte Zustelladresse. Anrufe können Sie unter den genannten Telefonnummern tätigen. In allen Fällen werden die übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers und die Inhalte der Korrespondenz oder des Gesprächs verarbeitet.

### 2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer E-Mail oder der Tätigkeit eines Anrufs übermittelt werden, ist ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

Je nach Inhalt der Korrespondenz und Ihrem Anliegen zielt dies auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung beispielsweise Art. 6 (1) b) DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen eines E-Mail-Kontakts dient zur Bearbeitung der Korrespondenz und Ihrem Anliegen. Ferner dient die Korrespondenz auch zur Erfüllung unserer vertraglichen Kooperation, so beispielsweise zur Abwicklung von Bestellungen, Beschwerden oder ähnlichem.

### 3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist es dann der Fall, wenn keine Rechtmässigkeit (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfrist) mehr für die Speicherung besteht.

Im Falle von geschäftlicher Korrespondenz erfüllen wir die uns auferlegten gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Im Falle eines Widerspruchs kann die Korrespondenz nicht fortgeführt werden.

## F. Details zur Verarbeitung: Bestellwesen und Qualitätssicherung für unsere Partner, Informationspflichten gemäss Art. 14 DSGVO für Endkunden

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die IMS Gruppe agiert als Import- und Export-Partner für diverse Möbelhäuser, Möbeldetaillisten und ähnliche Verkaufsstellen. In diesem Zusammenhang stellen wir die vertraglich mit diesen Parteien vereinbarten Produkte zur Verfügung. Die Endkunden dieser Produkte schliessen mit diesen Parteien Kaufverträge ab. Im Rahmen der Verkaufsabwicklung (Disposition, Logistik) sowie des Reklamations- und Beschwerdewesens arbeiten wir als IMS Gruppe eng mit unseren Partnern zusammen. Die so verarbeiteten Daten von Endkunden erhalten wir von unseren Partnern. Die Daten können regelmässig die Produktbeschreibung, die Kontaktdaten des Endkunden sowie auch Zustellungswünsche oder im Falle von Reklamationen und Beschwerden die jeweiligen Inhalte dieser Meldungen enthalten (Mängelbeschreibungen, Fotografien, Korrespondenz, etc.).

### 2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, ist der Empfang und die Weiterverarbeitung dieser Daten zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen gegenüber unseren Partnern gemäss Art. 6 (1) b) DSGVO und die Erfüllung unserer gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtungen Art. 6 (a) c) DSGVO.

### 3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist es dann der Fall, wenn keine Rechtmässigkeit (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfrist) mehr für die Speicherung besteht.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Im Falle eines Widerspruchs kann die IMS Gruppe ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

## G. Rechte der betroffenen Personen

Der Nutzer hat das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sein Recht kann er bei unserem Datenschutzbeauftragten vorbringen, der diese Anfrage prüfen und bearbeiten wird.

## H. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Der Nutzer kann sein Beschwerderecht jederzeit gegenüber unserer zuständigen Aufsichtsbehörde geltend machen.

## I. Änderungen in der Datenschutzerklärung

Unsere Geschäftstätigkeiten unterliegen ständigen Änderungen, weshalb diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit angepasst wird. In diesem Fall veröffentlichen wir mit neuem Versionsdatum in der letzten Zeile die aktualisierte Datenschutzerklärung.

Bei fortgesetzter Nutzung gehen wir davon aus, dass diese neue Version vom Nutzer angenommen wurde.

*Letztmals aktualisiert am 12.12.2019*

## Privacy policy of the IMS Group

The privacy policy of the IMS Group covers these areas:

- Hosting of the website
- Use of cookies and plugins on the website
- Physical, electronic and verbal correspondence
- Ordering and quality assurance for our partners, information requirements according to Art. 14 GDPR for end customers

### A. Contact details of the responsible person and the data protection officer

The responsible person within the meaning of Art. 4 (7) GDPR is the IMS Group with its headquarters in Bendern, Liechtenstein, and the companies assigned to it. You can find an overview of the companies belonging to the group at [www.ims.li](http://www.ims.li)

You can send your privacy questions to the following e-mail address: [info@ims.li](mailto:info@ims.li).

### B. Basic information on the processing of personal data

#### 1. Legal basis for processing

- If we require the consent of the person concerned for the processing of personal data, Art. 6 (1) a) GDPR serves as the legal basis.
- For the processing of personal data, which are necessary for the fulfillment of a contract, to which the data subject is a contracting party, Art. 6 (1) b) GDPR serves as the legal basis. This shall also apply to processing operations necessary for the implementation of pre-contractual measures.
- If the processing of personal data is necessary to fulfil a legal obligation to which our company is subject, Art. 6 (1) c) GDPR serves as the legal basis.
- If the processing is necessary to protect a legitimate interest of our company or a third party and if the interests, fundamental rights and fundamental freedoms of the person concerned do not outweigh the first-mentioned interest, Art. 6 (1) f) GDPR serves as the legal basis for the processing.

#### 2. Storage duration and data erasure

The personal data of the person concerned shall be deleted as soon as the purpose and/or legal basis of the storage no longer applies.

#### 3. Transmission and recipients

Personal data will only be disclosed to recipients to the extent necessary for the processing:

- We are obliged to disclose personal information when required to do so by law, for law enforcement purposes, or to comply with court orders.
- We cooperate with external partners within the context of contract fulfilment (third parties) and to support our services (data processors) in accordance with Art. 28 GDPR. The latter are carefully selected by us and contractually bound in accordance with the requirements of the GDPR and are checked if necessary.
- Within the group, the data may be processed for administrative purposes.

A transfer of personal data to countries outside the EU-EEA will only take place if

- an adequacy decision in accordance with Art. 45 GDPR is available for this third country, or

- appropriate data protection measures have been legally obliging agreed with the recipient of the data, a copy of which may be requested from the Data Protection Officer's contract address, or
- the data subject has consented to the transfer of the data, or
- we are entitled to transfer the data for any other reason pursuant to Art. 49 GDPR.

## C. Processing details: Hosting of the website

### 1. Description and scope of data processing

Each time you access our website, our website systems automatically process data and information from the accessing computer.

The following data is essentially collected:

- Information about the browser type and the version used,
- the operating system of the user,
- the Internet service provider of the user,
- the IP address of the user,
- Date and time of access,
- Websites from which the user's system accesses our website,
- Web pages that are accessed by the user's system via our website.

These data are not stored together with other personal data of the user.

### 2. Legal basis and purpose of data processing

The legal basis for the temporary storage of data and log files is our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR.

The temporary storage of the IP address by the system is necessary to enable the website to be displayed to the user. For this purpose, for example, the IP address of the user must be processed for the duration of the session.

The processing also takes place in order to ensure the functionality of the website. The data is also used to optimise the website and to ensure the security of our information technology systems.

### 3. Duration of storage

Data relating to the hosting of the website will be deleted after the end of the visit to our website. Connection data is stored for a maximum of 60 days for legal and operational reasons, such as protection against misuse and safeguarding liability claims.

According to Art. 11 GDPR, further storage is possible after anonymisation. In this case, the IP addresses of the users are alienated in such a way that an assignment of the calling client is no longer possible.

### 4. Possibility of objection

The collection of data for the provision of the website and the storage of data in log files is mandatory for the operation of the website. Consequently, there is no possibility of objection on the part of the user.

## D. Processing details: Use of cookies and plugins on the website

### 1. Description and scope of data processing

Our website uses cookies. Cookies are text files that are stored in the Internet browser or by the Internet browser on the user's computer system. When a user visits a website, a cookie may be stored on the user's operating system. This cookie contains a characteristic string of characters that enables the browser to be uniquely identified when the website is called up again.

A detailed explanation of cookies and how they work can be found on the "all about cookies" website at: <http://www.allaboutcookies.org/>

We use cookies to make our website more user-friendly. Some elements of our website require that the calling browser can be identified even after a page change.

The following data is stored and transmitted in the cookies:

- language settings
- search terms

We also use the following types of cookies and similar technologies on our website, which enable us to analyse the usage behaviour of users:

Information on the terms of use and the privacy policy of Matomo (Piwik) Analytics can be found at: <https://matomo.org/privacy-policy> and <https://matomo.org/privacy>

The user data collected in this way is pseudonymised by technical precautions. Therefore, it is no longer possible to assign the data to the website user. The data are not stored together with other personal data of the users.

When you visit our website, an information banner informs you about the use of cookies for analysis purposes and refers you to this privacy statement.

### 2. Legal basis and purpose of data processing

The legal basis for the processing of personal data using technically necessary cookies and for the processing of personal data using cookies for analysis purposes is a legitimate interest of our company pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR.

The legal basis for the processing of personal data using cookies for analysis purposes and plugins is Art. 6 (1) a) GDPR if the user has given his consent.

### 3. Duration of storage

Cookies are stored on the user's computer and transmitted to our site by the user. Therefore, you as a user also have full control over the use of cookies. You can deactivate or restrict the transmission of cookies by changing the settings in your Internet browser. Cookies that have already been saved can be deleted at any time. This can also be done automatically.

### 4. Possibility of objection

The use of cookies can be prevented by the affected user himself at any time.

## E. Details of processing: physical, electronic and verbal correspondence

### 1. Description and scope of data processing

Electronic contact is possible via the e-mail address provided by us and the contact form. The physical contact is made via the delivery address you have chosen. You can make calls to the telephone numbers listed above. In all cases, the transmitted personal data of the user and the contents of the correspondence or conversation will be processed.



## 2. Legal basis and purpose of data processing

The legal basis for the processing of data transmitted in the course of sending an e-mail, a contact form or making a call is a legitimate interest of our company pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR.

Depending on the content of the correspondence and your concern, if it is aimed to the conclusion of a contract, so additional legal basis for the processing is for example Art. 6 (1) b) GDPR.

The processing of personal data within the context of an e-mail contact or contact form serves to process correspondence and your request. Furthermore, the correspondence also serves to fulfil our contractual cooperation, for example to process orders, complaints or similar.

## 3. Duration of storage

The data will be deleted as soon as they are no longer necessary to achieve the purpose for which they were collected.

If the data is used to fulfil a contract or to carry out pre-contractual measures, this is the case when there is no longer any legal obligation (i.e. retention period) for the storage.

In the case of business correspondence, we comply with the statutory retention periods imposed on us.

## 4. Possibility of objection

In the event of an objection, the correspondence cannot be continued.

## F. Details on processing: Ordering and quality assurance for our partners, information obligations pursuant to Art. 14 GDPR for end customers

### 1. Description and scope of data processing

The IMS Group acts as an import and export partner for various furniture stores, furniture retailers and similar sales outlets. In this context, we provide the products contractually agreed with these parties. The end customers of these products enter into purchase agreements with these parties. As part of the sales process (disposition, logistics) as well as the claim and complaint process, the IMS Group works closely with our partners. We receive the data of end customers processed in this way from our partners. The data may regularly include the product description, the end customer's contact details as well as delivery requests or, in the event of complaints, the respective contents of these reports (descriptions of defects, photographs, correspondence, etc.).

### 2. Legal basis and purpose of data processing

The legal basis for the processing of the data is the reception and further processing of this data in order to fulfil our contractual obligations towards our partners pursuant to Art. 6 (1) b) GDPR and the fulfilment of our statutory warranty obligations pursuant to Art. 6 (a) c) GDPR.

### 3. Duration of storage

The data will be deleted as soon as they are no longer necessary to achieve the purpose for which they were collected.

If the data is used to fulfil a contract or to carry out pre-contractual measures, this is the case when there is no longer any legal obligation (i.e. retention period) for the storage.

### 4. Possibility of objection

In the event of an objection, the IMS Group cannot meet its contractual obligations.

#### G. Rights of data subjects

The user has the right to obtain information on the personal data concerned as well as the right to correction, deletion, limitation or opposition and the right to data transfer. He can assert his right with our data protection officer, who will check and process this request.

#### H. Right of appeal to the supervisory authority

The user can assert his right of complaint at any time to the competent supervisory authority.

#### I. Changes to the privacy policy

Our business operations are subject to constant change and this Privacy Policy will be updated from time to time. In this case, we will publish the updated data protection declaration with the new version date in the last line.

In the event of continued use, we assume that this new version has been accepted by the user.

*Last update 12.12.2019*